

Traka21

F.A.Q. GENERAL



ASSA ABLOY

ASSA ABLOY, the global leader
in door opening solutions.

www.tesa.es

- **¿Cuántos usuarios permite traka21?**
El número máximo de usuarios de de 1000 por sistema.
- **¿Qué ocurre cuando alguien deja la puerta abierta?**
Después de 60 segundos se activa la alarma audible. El sistema exige que la puerta este cerrada y todas las llaves permanezcan bloqueadas hasta que se introducir el código PIN.
- **¿Quién puede cambiar el código PIN?**
Todos los usuarios pueden cambiar su código PIN una vez se hayan identificado.
- **¿Cuántos eventos puede almacenar la cabina traka21?**
Cada cabina puede almacenar hasta 250,000 eventos.
- **¿Como puedo alimentar la cabina traka21?**
La cabina debe ser conectada a una fuente de alimentación. Una batería (opcional) asegurará que el sistema sigue funcionando ante cualquier caída de tensión. (Una batería totalmente cargada puede durar hasta 12h)
- **¿Qué pasará con la cabina traka21 ante una caída de tensión?**
Si el sistema esta conectado directamente a una fuente de alimentación la puerta de la cabina quedará bloqueada. Si en cambio está conectada también a una batería de apoyo, la cabina puede seguir funcionando hasta 12h más.
- **¿Cuánto pesa?**
La cabina con los iFobs (sin llaves ni batería opcional) pesa 3.94Kg. La batería opcional tiene un peso adicional de 0,57Kg
- **¿Cuál es el material con el que está fabricada?**
La carcasa exterior es de aluminio extrusionado (haciéndolo resistente y ligero), Los módulos interiores son de plástico ABS modulado, también ligero y duradero. Los iFobs también son de plástico ABS e integren un chip RFID.
- **¿Cuál es el color estándar con el que se ofrece?**
Blanco



- **¿Puedo reservar una llave para un día y hora determinado?**
No, Traka21 no ofrece esta opción.
- **¿Puedo consultar quien tiene una llave en estos momentos?**
Sí. Puedes consultarlo en la pantalla de la cabina. Cuando eliges la opción de buscar verás el estado de todas las llaves. Si una llave no está en la cabina puedes consultar quien la tiene o si la llave se encuentra en la cabina puedes ver quien la tubo por última vez.
- **¿Quién puede añadir nuevos usuarios?**
Los nuevos usuarios pueden ser dados de alta por el administrador del sistema. Los administradores también pueden conceder o denegar derechos a otros usuarios. Todos los sistemas deben tener al menos un administrador.
- **¿Puedo saber si alguien ha intentado acceder a una llave a la que no tiene acceso?**
No. Traka21 no ofrece esta opción.
- **¿Puedo dar acceso a los usuarios solo durante las horas de trabajo?**
No. Traka21 no ofrece esta opción.
- **¿Cómo se la ubicación donde debo devolver una llave?**
Después de introducir tu PIN y abrir la puerta la ubicación donde debes devolver la llave se mostrará en color naranja .
- **¿Qué pasa si devuelvo la llave en una posición errónea?**
Si la llave de se vuelve en la posición errónea , se iluminará en color rojo y la posición correcta se iluminará en color verde. La pantalla mostrará la misma información.

Traka21

F.A.Q. FUNCIONAMIENTO



ASSA ABLOY

ASSA ABLOY, the global leader
in door opening solutions.

www.tesa.es

- **¿En que casos se activará la alarma audible?**

La alarma se activará en las siguientes situaciones:

- Alguien deja la puerta abierta
- Se detecta un impacto
- Alguien sin permiso intenta acceder al sistema

- **¿Sabe un usuario las llaves a las que tiene acceso?**

Sí. Las posiciones de las llaves se iluminan en dos colores. El LED verde indica las llaves a las que tiene acceso. El usuario no podrá retirar en cambio las llaves cuya ubicación se ilumine en rojo.

INFORME DE EVENTOS

- **¿Es necesaria una conexión de red o PC para usar Traka21 o comprobar los eventos?**

No. Traka21 trabaja de manera autónoma, es una solución "Plug & Play" con avanzada tecnología RFID. No es necesario una conexión de red ni un PC. Se pueden ver todos los eventos directamente en la pantalla.

- **¿Es necesario una aplicación o programa de ordenador para consultar los eventos?**

No. Puedes consultar todos los eventos en la misma pantalla de la cabina. También permite exportar la información en formato Excel directamente en un pen drive.

Traka21

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS FRECUENTES



ASSA ABLOY

ASSA ABLOY, the global leader
in door opening solutions.

www.tesa.es

- **La unidad no se enciende**
- **Posible causa:** Cable defectuoso, batería de apoyo agotada
- **Solución:** Asegúrese que la fuente de alimentación está correctamente conectada a la unidad y a la toma de corriente. En caso de estar funcionando con la batería de apoyo, puede que la batería se haya descargado. Asegúrese que conecta una batería cargada y que los cables están correctamente conectados.

- **La puerta no se abre**
- **Posible causa:** Fallo del mecanismo de desbloqueo o de muelle
- **Solución:** Asegúrese que la unidad está alimentada, la puerta no abrirá si no hay alimentación. Use la llave maestra para abrir la puerta desde el cilindro que se encuentra en la parte inferior de la cabina. Si la apertura de puerta sigue fallando y no hay obstáculos probablemente exista un fallo en el muelle o en el solenoide y habrá que devolver la unidad.

- **Pantalla en blanco**
- **Posible causa :** Pantalla estropeada, la unidad ha fallado al encenderla
- **Solución :** Intente acceder con su PIN pulsando sobre las posiciones donde estarían las teclas en caso de verlas. Si se escuchan los sonidos de las teclas significa que la pantalla está estropeada y habrá que devolver la unidad. Si no se escucha el sonido de las teclas asegúrese que la unidad está correctamente alimentada.

- **Unidad congelada**
- **Posible causa:** Error de Software
- **Solución:** Desconecte la unidad y vuelva a alimentarla. Los errores deberían resetearse al volver a alimentar la unidad. Asegúrese que la unidad está funcionando con la versión más reciente de software, la cual puede ser descargada [aquí](#). Si los errores persisten habrá que devolver la unidad.

Traka21

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS FRECUENTES



ASSA ABLOY

ASSA ABLOY, the global leader
in door opening solutions.

www.tesa.es

- **Fallo de iFob**
- **Posible causa:** Tag RFID del iFob defectuoso o fallo del circuito del panel.
- **Solución:** Introduce el iFob en cuestión en otra ubicación. Si no reconoce el iFob lo más probable es que se trate de un problema del RFID del mismo iFob. En cambio, si otra ubicación reconoce el iFob puede ser problema del panel. Intente colocar un iFob en la ubicación que presenta el problema para determinar la causa final. Si no reconoce el iFob , habrá que devolver la unidad.

- **La puerta no cierra**
- **Posible causa :** La puerta se ha dejado abierta, las anillas bloquean la puerta y no permite cerrar.
- **Solución :** Asegúrese que la puerta está cerrada y que ninguna de las anillas u otros objetos estén interfiriendo en el cierre.