

| Mando a distancia | | |
|---|--|------------|
| Incidencia | Acción correctora | Pág |
| No consigo dar de alta el mando a distancia. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que al pulsar el mando se enciende la luz. 2. Intente dar de alta el mando de Nuevo más cerca de la puerta. 3. Si sigue sin poder añadir el mando consulte con su instalador/cerrajero. | 14 |
| Hay veces en las que el mando a distancia no abre a la primera. | El mando a distancia opera mediante señal RF por lo que debe estar a cierta distancia de la cerradura. Acérquese más y vuelva a intentarlo. | 14 |

| Uso continuo | | |
|---|--|------------|
| Incidencia | Acción correctora | Pág |
| ENTR™ emite dos pitidos siempre que bloquea o desbloquea. | Le está avisando que el nivel de batería es bajo. Debe cargar la batería. | 9 |
| La unidad pita constantemente. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Posicione el pomo en su posición inicial. 2. Consulte a su instalador/cerrajero. | 5 |
| Los laterales de la unidad no responden correctamente. | Apague la unidad, espere 3 segundos, y vuelva a encenderlo. | 17 |
| La pantalla táctil no responde correctamente. | Apague la unidad y espere 3 segundos. Cuando encienda de nuevo la unidad evite tocar la pantalla hasta que la unidad emita un pitido. | 9 |
| El picaporte no se coloca del todo en su posición. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Tire y empuje de la puerta y compruebe si el problema se soluciona. Si es así consulte con su instalador/cerrajero para que le ajuste la cerradura en la puerta. 2. Compruebe si la cerradura funciona sin problemas mediante la llave mecánica. | 6 |
| Al bloquear o desbloquear la cerradura se emite un pitido de error. | Consulte con el instalador/cerradero para que ajuste la puerta o la cerradura. | 6 |
| El cargador no carga. | Asegúrese que está usando el cargador suministrado junto al ENTR™. Los cargadores estándar de 5V no cargan la unidad. | - |