



ASSA ABLOY

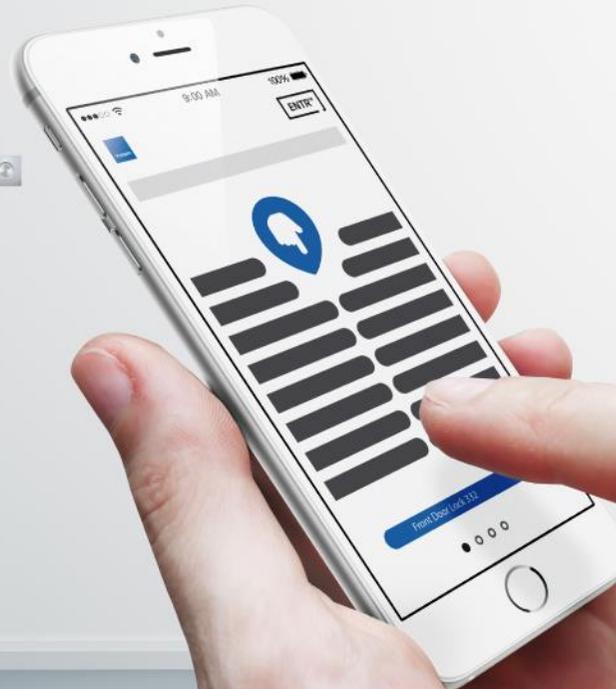
ASSA ABLOY, the global leader
in door opening solutions



Manual Aplicación móvil



KEY FREE. BE FREE



Índice

1. Instalación

1. Aplicación
2. Compatibilidad
3. Sincronización
4. Identificar la unidad de puerta ENTR™

2. Abrir / Cerrar

3. Menú general

1. Mis cerraduras
2. Mi llavero
3. Configuración de la aplicación

4. Menú cerradura

1. Usuarios
2. Crear usuarios
3. Configuración de la cerradura

5. Robo o extravío del Smartphone

6. Recuperar cerradura

7. Consultar información de la cerradura

8. Actualizar versión de Firmware de la cerradura

9. Resolución de Problemas Frecuentes

1. Instalación

1.1. Instalación de la app

- Android: Descargar la aplicación ENTR™ desde Google Play.
- iPhone / iPad: Descargar la aplicación ENTR™ desde AppStore.

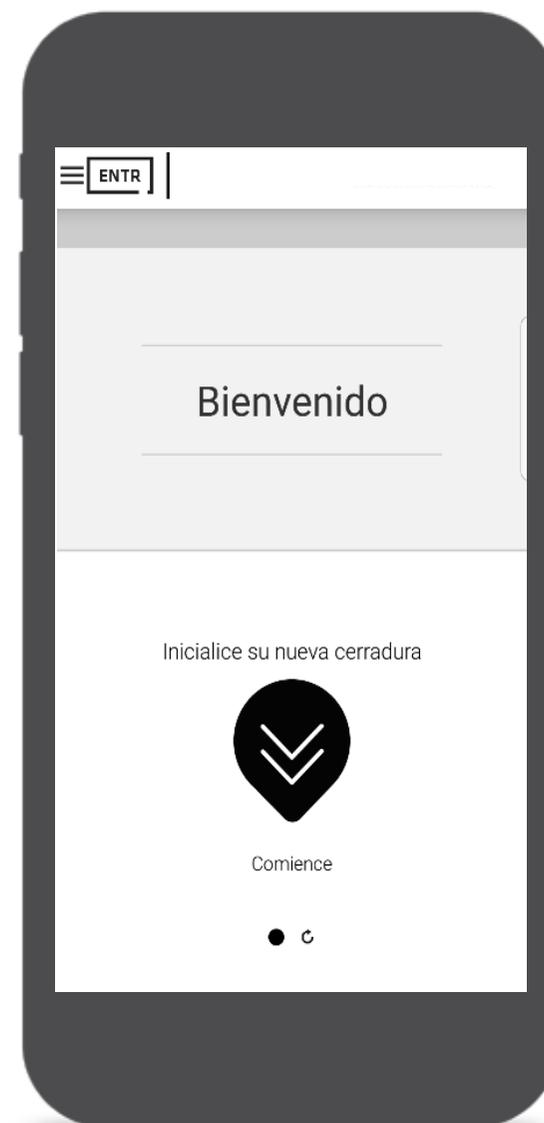
1.2. Compatibilidad

- Android 4.3 o superior.
- iOS 7.0 o superior.
- Bluetooth Low Energy.

*Ver documento "compatibilidad con dispositivos móviles"

1.3. Sincronización

- Pulse el icono ENTR™ para iniciar la aplicación.
- Realizar todas las acciones ubicándose cerca de la cerradura.
- Este procedimiento descrito en las instrucciones sólo es necesario realizarlo al dar de alta el primer dispositivo (propietario) de la unidad ENTR™. El resto se darán de alta creando llaves virtuales a través de el propietario y/o administradores.
- Recordar: Solo un Smartphone al mismo tiempo



1. Instalación

1.4. Identificar la unidad de puerta ENTR™

← | REGISTRESE

Por favor regístrese para poder recuperar la contraseña y habilitar las funciones de gestión de la cerradura. Sus datos no serán compartidos.

Nombre de usuario

Correo electrónico

Teléfono – opcional

SIGUIENTE

Registrarse



← | REGISTRESE

Por favor regístrese para poder recuperar la contraseña y habilitar las funciones de gestión de la cerradura. Sus datos no serán compartidos.

Tesa

tesa@tesa.es

666666666

SIGUIENTE

Identificar la cerradura



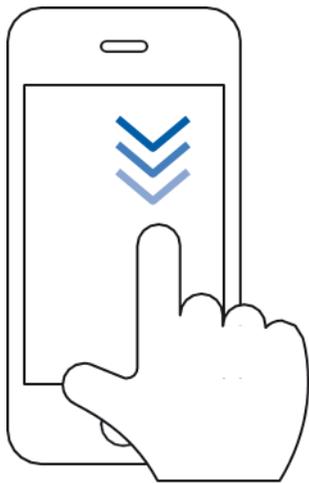
← | ACTIVE SU CERRADURA

¡El registro ha sido completado! Su cerradura ha sido activada y su clave está lista para ser utilizada.

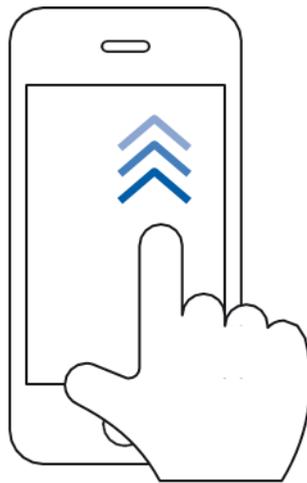
Registro completado

2. Abrir /Cerrar

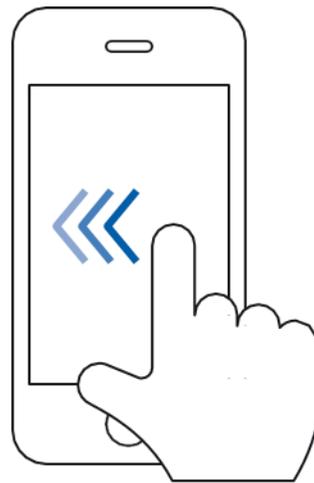
- Para abrir deslizar hacia abajo.
- Para cerrar deslizar hacia arriba.
- Si la puerta se abre o se cierra mediante alguna otra opción (mando, teclado o biométrico) la aplicación muestra el movimiento arriba/abajo.
- Si no se carga la aplicación se debe refrescar deslizando el dedo de derecha a izquierda.



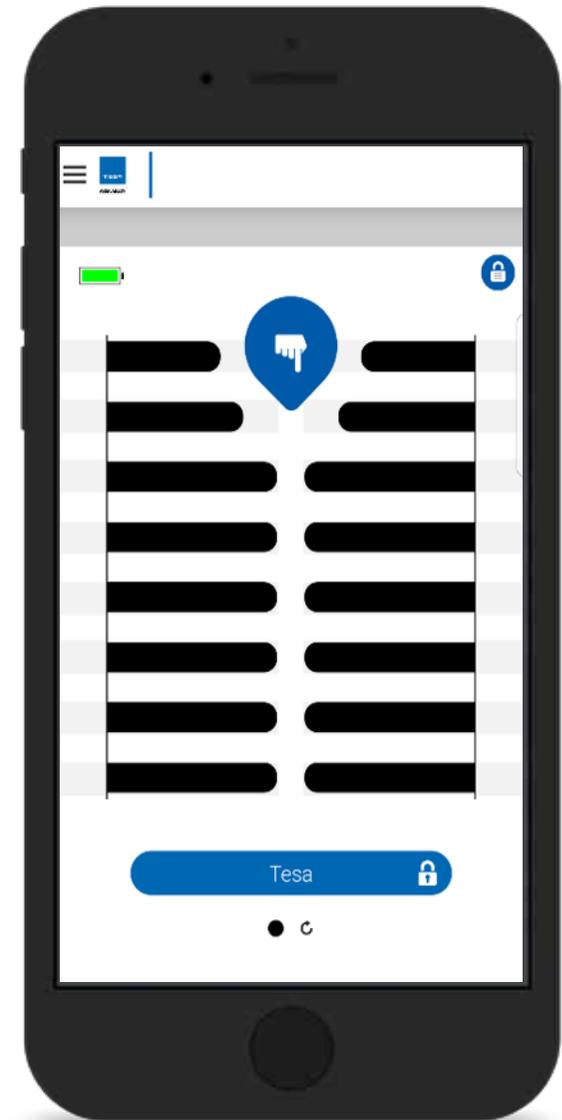
Abrir



Cerrar

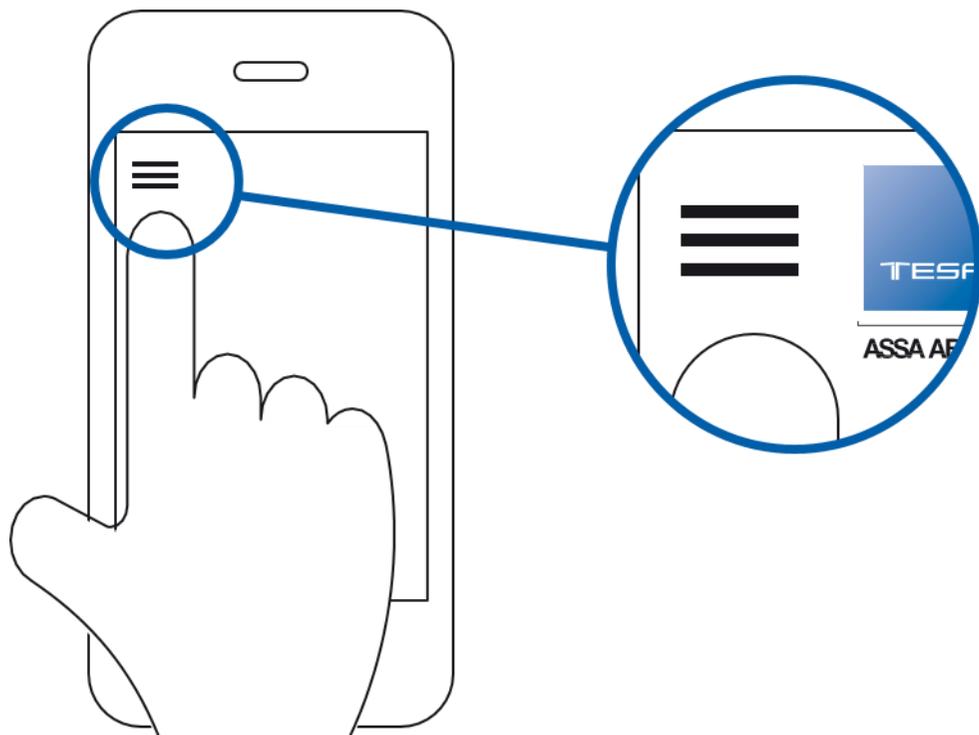


Refrescar



3. Menu general

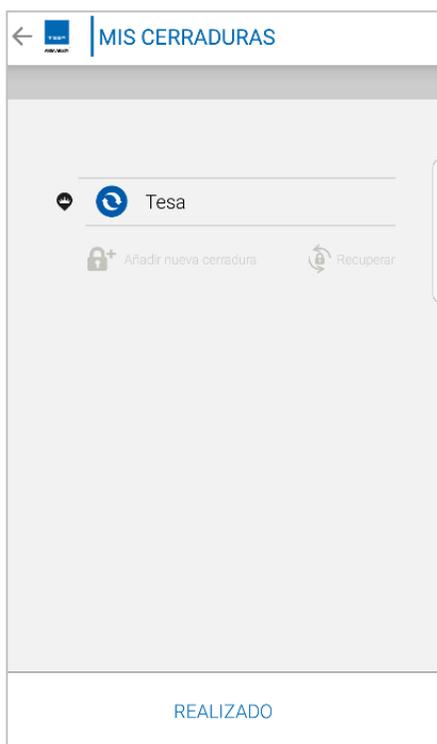
- Este menu se despliega presionando el icono del lado superior izquierdo.



3. Menu general

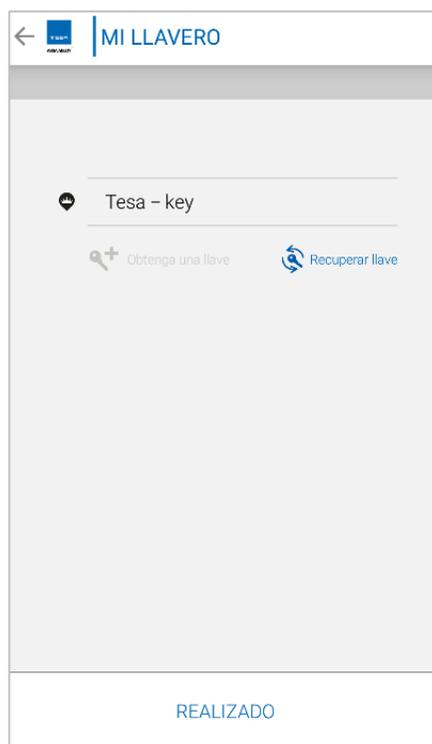
3.1. Mis cerraduras

Se muestran un lista con las cerraduras en las que el usuario es propietario o administrador.



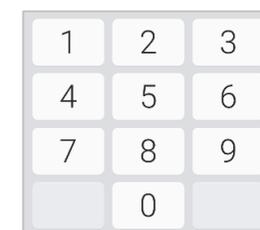
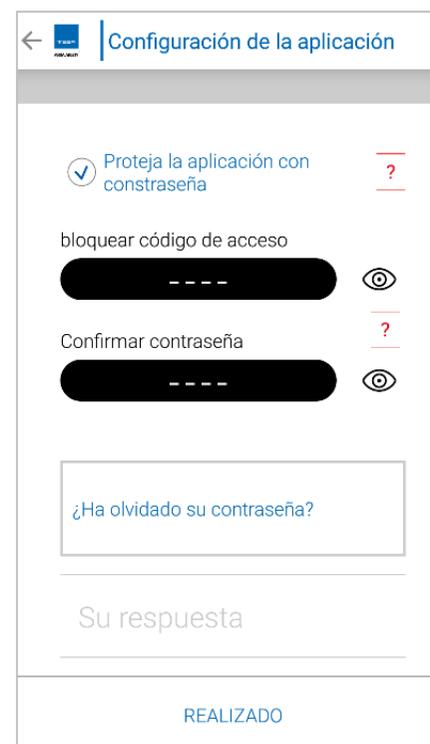
3.2. Mi llavero

Se muestra una lista con las “llaves” que tiene el usuario. Es decir, las puertas que puede abrir/cerrar.



3.3. Cfg. de la aplicación

La aplicación permite establecer una contraseña de protección.



4. Menu cerradura

- Presionar el icono del candado en la parte superior derecha.
- Este menu es exclusivo para propietarios y administradores.

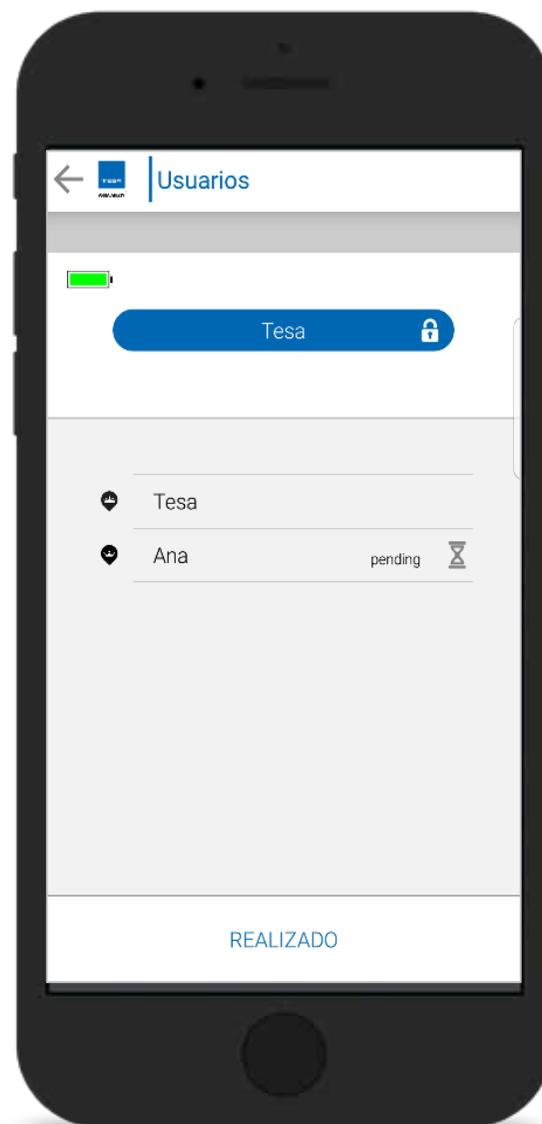


4. Menu cerradura

4.1. Usuarios

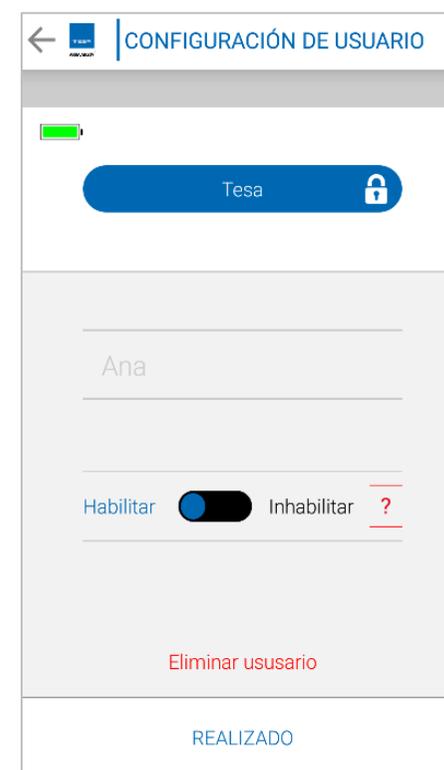
Se muestra la lista de los usuarios que se han sido creados para tener acceso a la cerradura.

El reloj de arena que se muestra a la derecha del nombre significa que el usuario está pendiente de activar su llave.



Permite:

- Habilitar/Deshabilitar usuario.
- Eliminar usuario.



4. Menu cerradura

4.2. Añadir usuario

Pasos:

1. Indicar el nombre de usuario.
2. Permite configurarlo como administrador .
3. Generar contraseña.
4. Compartir contraseña.
5. Establecer el tiempo requerido para darse de alta.
6. Activar (requiere contraseña).

El nuevo usuario recibirá las instrucciones para la descarga de la aplicación, la contraseña y los pasos a seguir para poder darse de alta.



4. Menu cerradura

4.3. Cfg. de la cerradura

La aplicación permite:

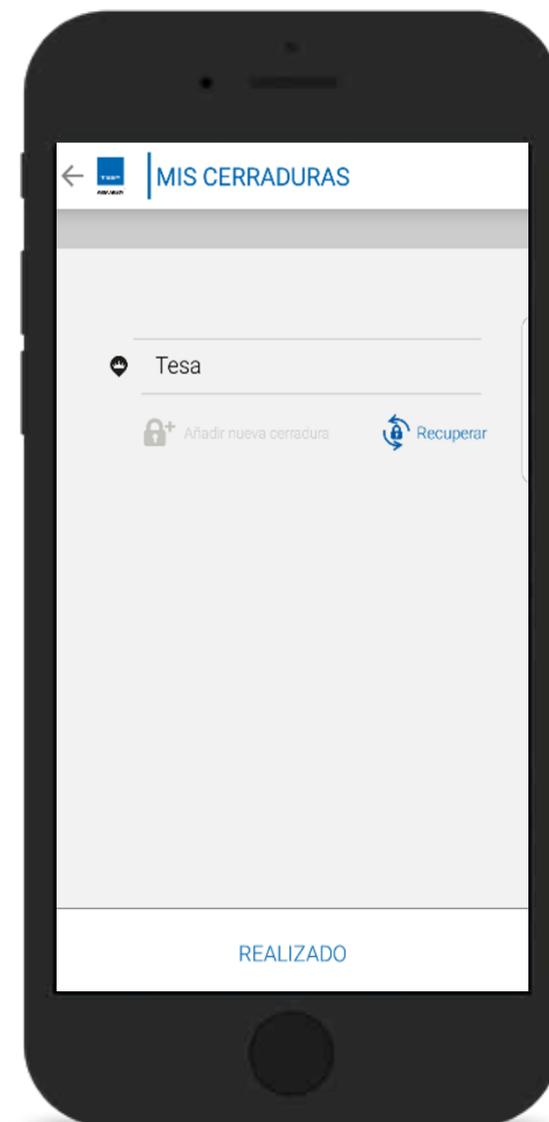
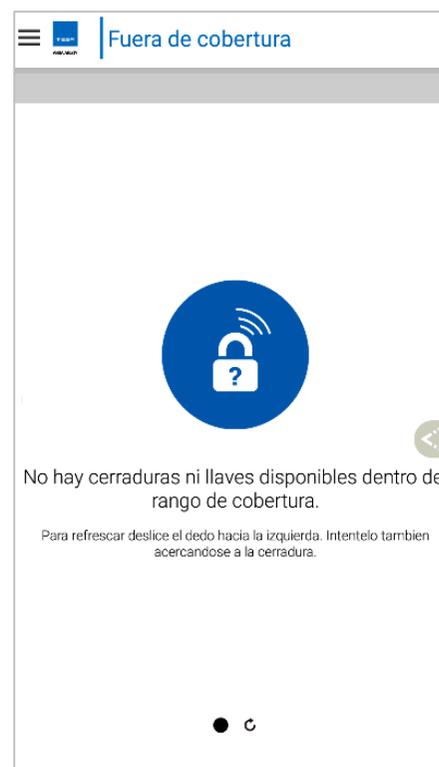
- Cambiar el modo de bloqueo (automatico/manual).
- Silenciar la unidad.
- Modificar el código de propietario.
- Eliminar cerradura.
- Visualizar la información de la cerradura



5. Robo/extravío del Smartphone

Al vincular la cerradura ENTR™ con el Smartphone que tomará control de la cerradura, automáticamente el antiguo dispositivo se da de baja.

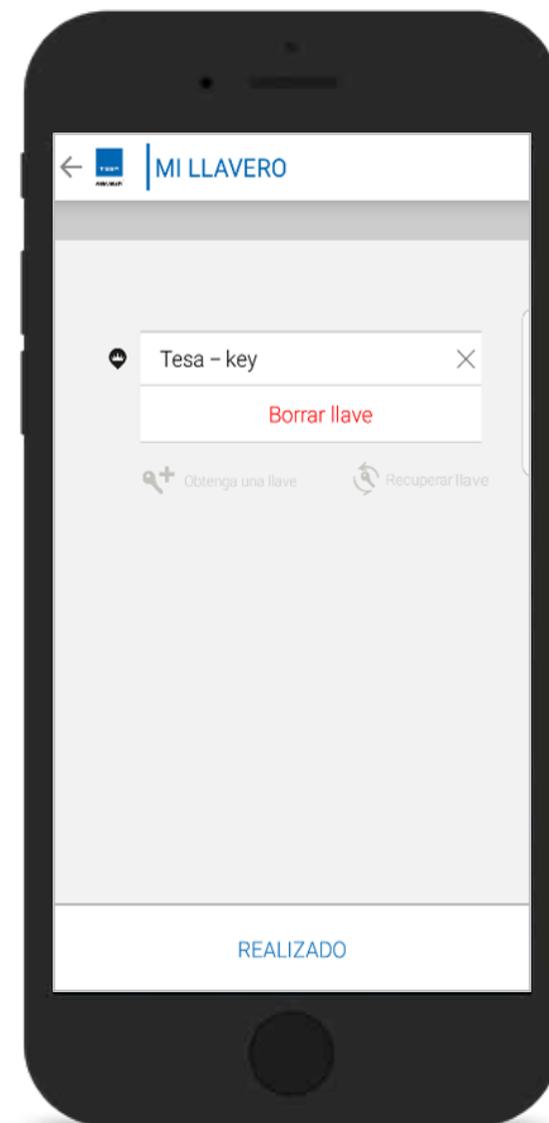
1. Al intentar conectar el nuevo Smartphone la aplicación indica que no hay cerraduras en el rango de cobertura.
2. Para que encuentre la cerradura hay que pulsar menú general y “Mis cerraduras”.
3. Pulsar sobre “recuperar”.
4. La aplicación muestra las cerraduras que se encuentran dentro del rango de cobertura.
5. Pulsar sobre la cerradura que interesa recuperar.
6. Introducir la contraseña. Si la contraseña es la correcta el nuevo Smartphone obtiene los permisos.



6. Recuperar cerradura en un dispositivo en el que ya ha sido dado de alta previamente.

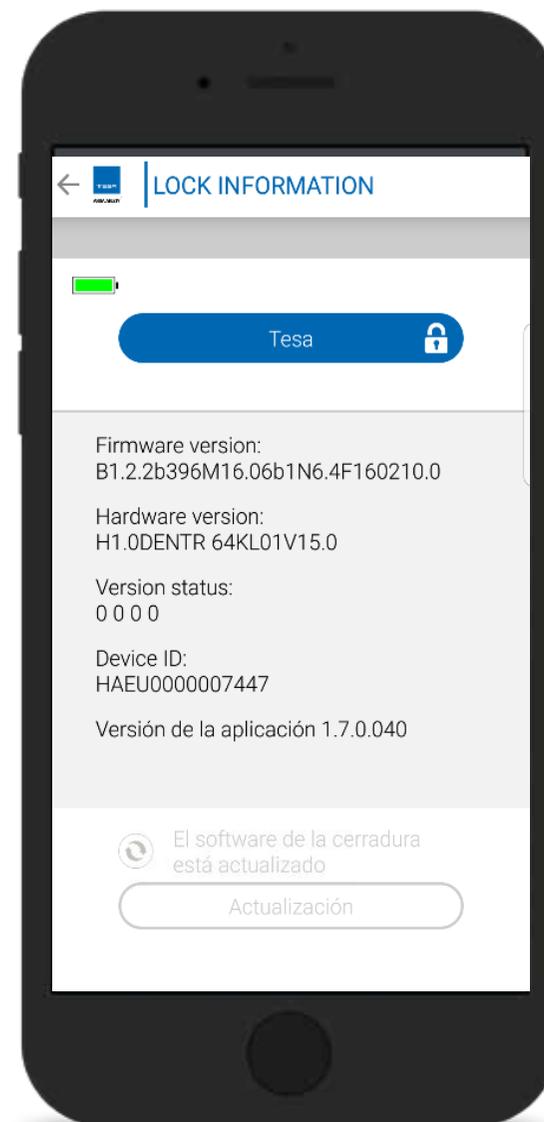
1. Ir a “Mi Llavero”
2. Eliminar la llave correspondiente de esa cerradura.
3. Una vez eliminada, podrá recuperar la cerradura.

Si no hace esto no le dejará recuperar la cerradura (le saldrá recuperar en gris).



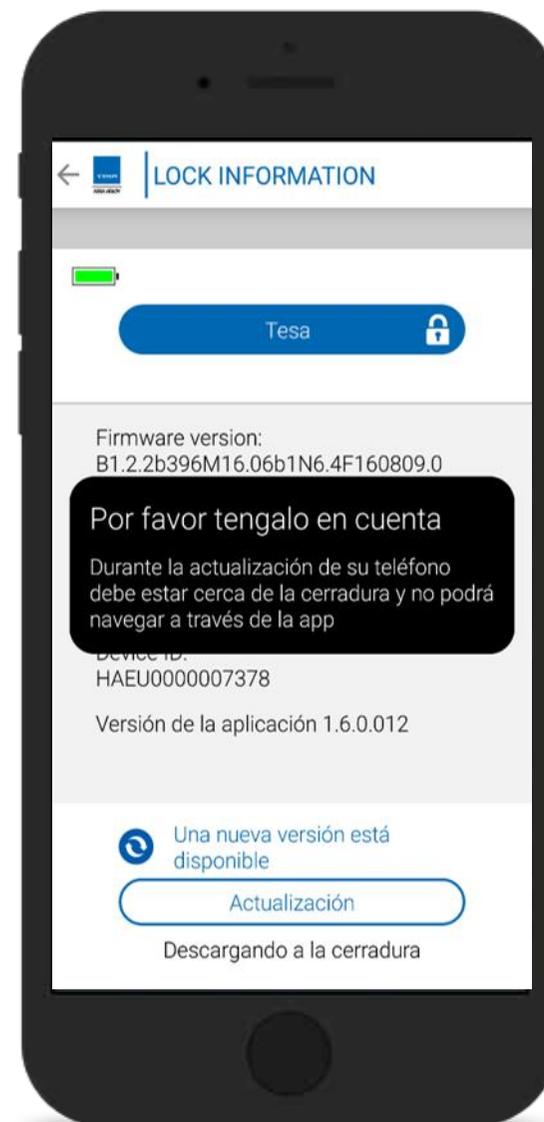
7. Consultar información de la cerradura

- Pulsar sobre el nombre de la cerradura de la que queremos obtener la información
- Seleccionar Información de la Cerradura
- La aplicación permite obtener la siguiente información:
 1. Versión del Firmware de la cerradura
 2. Versión del Hardware
 3. Número de Serie de la cerradura
 4. Versión de la aplicación móvil



8. Actualizar versión de Firmware de la cerradura

- Cuando la cerradura tiene disponible una actualización de la versión del Firmware, en la misma aplicación aparece un mensaje que dice: “Una nueva versión está disponible”
- Pulsar sobre actualizar
- La aplicación muestra un mensaje que nos advierte de que el Smartphone debe estar cerca de la cerradura en el momento de la actualización y no se puede navegar a través de la app.



9. Resolución de Problemas Frecuentes

INCIDENCIA

ACCIÓN CORRECTORA

La app del ENTR™ está desconectada y no encuentra la cerradura.

1. Asegúrese que el móvil es compatible con el Bluetooth 4.0 y que el modelo y la versión del sistema operativo son adecuados.
2. Refresca la app.
3. Solo un móvil puede conectar con ENTR™ al mismo tiempo. Es posible que el móvil de otro usuario esté ya conectado a ENTR™. Si es así, cierre la app en el otro móvil.
4. Cierre la app, desconecte el Bluetooth. Vuelva a conectar el Bluetooth y abra la app.
5. Apague la unidad de puerta y vuelva a encenderla.

He actualizado el sistema operativo de mi móvil pero la app de ENTR™ no funciona correctamente.

1. Si es propietario de la cerradura, desinstale y vuelva a instalar la app. Después vaya a "Mis cerraduras" y pulse sobre "Recuperar". Use su código de propietario para recuperar su cerradura.
2. Si es un usuario, pida al propietario para recuperar su cerradura. Si es un usuario, pida al propietario o administrador que le dé una nueva llave.

INCIDENCIA

ACCIÓN CORRECTORA

No consigo dar de alta el móvil porque no me identifica el número de serie con el lector.

1. Compruebe la conexión a internet.
2. Introduzca el número de serie manualmente (HAEU000xxxx...).
3. Abra el ticket mediante el lector QR.

He generado una llave pero el usuario no consigue ver que hay una cerradura disponible aunque se encuentre en el rango de cobertura.

1. Solo un Smartphone puede comunicarse con el ENTR™ al mismo tiempo. Compruebe que ha cerrado la app en el suyo.
2. Asegúrese de haber completado el proceso de alta de la nueva llave habiendo pulsado sobre "Activar".
3. Compruebe que el usuario no haya excedido el tiempo definido para poder dar de alta la llave.

No consigo abrir la puerta a una distancia de 10m

1. La app funciona por Bluetooth por lo que puede verse afectada por factores externos.
2. Por razones de seguridad y operatividad, la distancia ideal de funcionamiento no debería exceder los 5 metros.
3. Intente acercarse lo máximo posible a la puerta.

Se muestran mensajes de error y la app se detiene repentinamente.

1. Compruebe que está usando un Smartphone y Sistema operativo compatible con la app del ENTR™.